

# Conditions générales de vente

## Aquarium des lagons

L'acquéreur de toute prestation ou bien proposé par l'aquarium des lagons, vendu par l'intermédiaire de son guichet, de sa billetterie en ligne, ou via ses revendeurs et/ou partenaires agréés, déclare adhérer aux présentes conditions générales de vente.

### I. Procédure d'achat

1.1 Achats au guichet : tout achat peut se faire directement au guichet de l'aquarium qui se trouve 61 Promenade Roger Laroque ; Anse Vata ; B.P. 8185 Nouméa ; 98807 Nouvelle Calédonie. Le guichet est ouvert durant les horaires d'ouverture de l'aquarium. Les moyens de paiement acceptés sont les espèces et les paiements par carte bancaire (cartes Visa/Mastercard/Jade).

Le client peut effectuer ses achats via les revendeurs agréés en se soumettant aux conditions de paiements de ces revendeurs.

1.2 Achats en ligne : tout achat peut s'effectuer en ligne par le biais du site internet de l'aquarium ou de ses revendeurs en ligne. L'achat de billets pour une prestation ou un bien en ligne peut se faire 24h/24h, sauf maintenance ou cas de force majeure. Seuls les paiements par carte bancaire sont acceptés (cartes Visa/Mastercard/Jade). Une fois le service ou le bien payé, l'acquéreur recevra un mail de confirmation. En fonction de l'achat, il peut également recevoir un ticket, lui permettant son accès à l'aquarium et à la prestation choisie, qu'il devra présenter au guichet, sous format numérique ou sous format papier.

1.3 Dispositions générales : le client doit présenter un justificatif au guichet pour tout achat de ticket à un tarif préférentiel. Le client ne peut pas payer en plusieurs fois, à crédit ou au-delà de la date de fourniture du bien ou service. Les annulations de prestations venant du client, doivent être faites au minimum 15 jours avant la date de prestation, par mail à [secretaire@aquarium.nc](mailto:secretaire@aquarium.nc). Au-delà de cette date, aucun remboursement ne pourra être exigé. En cas de retard ou de non-présentation, le client ne pourra prétendre au remboursement de la prestation achetée. Les prestations de Yoga ne sont pas annulables par le client et ne donnent pas lieu à remboursement mais à un report de la séance sur demande. Les produits de la boutique ne sont ni repris, ni échangés, sauf dysfonctionnement technique signalé dans un délai de 24h.

### II. Responsabilités

1.1 Responsabilités du client : le client se doit de respecter toutes les indications (âge minimum, nombre de personnes maximum, etc.) relatives au produit ou à la prestation avant l'acte d'achat, et il est réputé avoir conclu l'achat en toute connaissance de cause. Le client se doit de respecter les consignes émises avant ou pendant la prestation. Certaines prestations nécessitent un trajet en bateau ou sont complétées par une seconde prestation sous-traitée, dans ce cas, le client consent avoir pris connaissance des conditions générales du sous-traitant (aptitudes diverses, etc.). En cas d'infraction aux lois et règlements en vigueur ou de non-respect de la part du client envers les présentes clauses, causant des pertes ou des dommages à l'établissement ou à ses sous-traitants, celui-ci ou ceux-ci seront susceptibles de faire valoir leur droit à réparation et à indemnisation. Selon les prestations choisies, une collation peut être offerte, le client (ou ses parents ou tuteurs légaux, s'il est mineur) reste seul responsable de ce qu'il ingère librement, notamment en cas d'allergies alimentaires. Il est strictement interdit au client de fumer à l'aquarium des lagons ou, pendant ses prestations.

1.2 Responsabilité de l'aquarium : l'aquarium ne peut être tenu responsable en cas de perte d'objet de valeur ou de vol causé par un tiers au sein de son établissement ou pendant ses prestations. L'aquarium se réserve le droit d'annuler une prestation à tout moment pour toute raison qui lui paraît justifiée. A la demande du client, la prestation sera, soit reportée, soit remboursée dans un délai de 2 mois. Les animateurs et les prestataires sous-traitants de l'aquarium se donnent le droit de commencer une prestation, en cas de retard de plus de 5 minutes, afin notamment, de ne pas pénaliser les autres participants.

### III/ Données personnelles

En conformité avec le RGPD, des données peuvent être collectées par l'aquarium. Ces données servent à la gestion de la relation avec le client, notamment pour l'informer de l'actualité de l'établissement. Ces informations sont conservées pour une durée maximum d'un an.

Les données bancaires collectées, sont uniquement celles nécessaires pour effectuer le paiement, sur le site de l'aquarium ou sur les sites de ses revendeurs. Les transactions de paiements sont sécurisées par Epay NC, qui conserve ces données selon leurs propres procédures.

Le client a le droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Il en fait la demande par mail à [secretaire@aquarium.nc](mailto:secretaire@aquarium.nc).

### IV/ Droit applicable-Litiges

Les présentes conditions générales sont soumises au droit applicable en Nouvelle-Calédonie. En cas de litiges, les tribunaux de Nouvelle-Calédonie sont seuls compétents.

En achetant une prestation ou un bien de l'aquarium, l'acquéreur accepte de fait, les présentes conditions générales de vente.